

**Wien ist eine sichere Stadt**, und die Wienerinnen und Wiener sind – wie die meisten Gäste der Stadt – freundlich und hilfsbereit.

Doch leider gibt es immer Ausnahmen, die ihren Zeitgenossen übel mitspielen - etwa in den öffentlichen Verkehrsmitteln, im Hotel, auf dem Parkplatz, auf stark frequentierten Plätzen und Straßen. Dort schlagen sie gerne zu, die Auto-, Taschen- und Trickdiebe.

Auch das gibt es in Wien. Zum Glück nicht in dem Ausmaß wie in anderen Großstädten. Dennoch sollten Sie sich vor Dieben aller Art wirkungsvoll schützen – raten **WienTourismus & Wiener Polizei**

## 🔑 Im Hotel

• **Lassen Sie Ihr Gepäck nie unbeaufsichtigt** vor dem Hotel oder in der Hotelhalle stehen, deponieren Sie Wertgegenstände im Hotelsafe und versperren Sie stets Ihr Zimmer, wenn Sie es verlassen.

• Lassen Sie im Frühstücksraum oder im Hotel-Restaurant Ihre Handtasche nie ohne Aufsicht (auch, wenn Sie nur zum Buffet gehen).

## 🏢 Beim Stadtbummel

• Nehmen Sie den Reisepass nicht zum Sightseeing mit, notieren Sie sich die Reisepassnummer.

• **Nehmen Sie sich vor Trickdieben in Acht:** Trickdiebe lenken ab (bitten z.B. um Hilfe oder verunreinigen “unabsichtlich” Ihre Kleidung). Vermeiden Sie Gedränge. Wenn Sie im Gedränge gestoßen werden, drehen Sie sich sofort um, und sehen Sie nach, wer Sie gestoßen hat.

• Achten Sie darauf, dass Sie Hand- und Briefftaschen bzw. Geldbörsen immer unter Kontrolle haben: Briefftaschen und Geldbörsen möglichst nahe am Körper, in einer Innentasche tragen, die mit Reißverschluss zu schließen ist – niemals in der Handtasche obenauf!

• Tragen Sie Ihre Hand- oder Umhängetasche stets verschlossen an der Körpervorderseite so, dass sie Ihnen nicht entrissen werden kann. Lassen Sie die Tasche nie unbeaufsichtigt (besonders in Lokalen). Ähnliches gilt für Fotoapparate und Kameras.

• Wenn Sie ein Lokal besuchen, dann nehmen Sie Briefftasche, Kamera, Handy und andere Wertgegenstände an den Tisch mit. Lassen Sie persönliche Dinge wie Ausweise oder Schlüssel auf keinen Fall im Mantel, den Sie auf dem Garderobeständer aufhängen.

• Sollten Sie in der Altstadt von **“Kriminalpolizisten”** ohne ersichtlichen Anlass kontrolliert werden, könnte es sich um getarnte Gauner handeln. Verlangen Sie in dem Fall, dass Ihnen der angebliche Beamte Dienstabzeichen und Dienstausweis zeigt.

## 👛 Geldangelegenheiten

• Nehmen Sie auf Ihrem Stadtspaziergang nicht Ihr gesamtes Bargeld mit.

• **Bezahlen Sie, wenn möglich, bargeldlos** und heben Sie die Rechnungen auf. Bewahren Sie Kreditkarten-Notfallsnummern, den Code Ihrer EC-Karte (Bankomatkarte, Bank-Card, Maestro-Karte etc.) und die Kreditkarte stets getrennt voneinander auf. Vergewissern Sie sich regelmäßig, dass Ihre Kreditkarte noch da ist.

• Vorsicht beim Abheben oder Bezahlen mit der EC-Karte (Bankomatkarte): **Geben Sie niemandem die Möglichkeit, Ihren Sicherheits-Code auszuspionieren.** Sollten Sie bemerken, dass Ihnen beim Abheben oder Bezahlen jemand (auffällig) über die Schulter blickt, brechen Sie den Vorgang umgehend ab und stellen Sie die Person zur Rede (allenfalls sogar den Polizeinotruf 133 anrufen).

• Sollte Ihre EC-Karte (Bankomatkarte) im Automaten stecken bleiben, könnte es sich um eine (vorgebaute) Attrappe handeln. Meist kommt dann eine Person (Täter) zu Hilfe und versucht, Ihnen Karte und Sicherheits-Code zu entlocken - verweigern Sie beides. In einem solchen Fall bleiben Sie bitte beim Geldautomaten und rufen Sie sofort den Polizeinotruf 133.

## 🚗 Rund ums Auto

• **Lassen Sie keine Wertgegenstände (Aktenkoffer, Handys etc.) im Auto.** Wenn sich Ihr Autoradio einfach aus der Verankerung nehmen lässt, nehmen Sie es bitte mit und verwahren Sie es sicher.

## 👉 Bei Verlust oder Diebstahl

• **Wenn Ihnen Dokumente (Reisepass, Führerschein, Autopapiere) abhanden kommen** bzw. gestohlen werden, wenden Sie sich bitte an die nächste Polizeiinspektion. Eine Anzeigebestätigung der Polizei benötigen Sie übrigens sowohl zur Ausstellung von Duplikatdokumenten (Botschaft bzw. Konsulat), als auch zur Vorlage bei der Versicherung.

• **Auf der Web-Site [www.fundamt.gv.at](http://www.fundamt.gv.at)** (auf Deutsch) können Sie Verlorenes elektronisch suchen. Oder Sie rufen die Service-Line 0900 600 200 (1,36 € / Min) an, die Ihnen von Mo bis Fr von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung steht.

• **Wenn Ihnen die Kreditkarte abhanden gekommen ist**, melden Sie den Verlust bitte sofort auch Ihrem Geldinstitut bzw. Ihrer Kreditkartenorganisation.

• **Manchmal lohnt es sich**, einige Wochen nach dem Verlust in der Wiener Vertretung Ihres Landes (Konsulat, Botschaft) nach-zufragen, ob das Verlorene abgegeben wurde (Adresse und Telefonnummer: siehe Wiener Telefonbuch).

Nach Gegenständen, die Sie in U-Bahn, Tram oder Bus verloren haben, fragen Sie beim

**Fundservice der Wiener Linien**

Tel. 7909–188

Mo–Mi, Fr 8–15, Do 8–17.30

3., Erdbergstraße 202 (Direktion Wiener Linien)

U3: Erdberg

in Deutsch und Englisch

Nach Gegenständen, die Sie in der Eisenbahn oder einem Wiener Bahnhof verloren haben, fragen Sie bei der

**Lost- & Found-Sammelstelle Südbahnhof**

10., Wiedner Gürtel, Südbahnhof

Seiteneingang gegenüber Schweizer Garten

(Tram D, O, 18, Bus 13A, 69A, S-Bahn: Südbahnhof)

Tel. 93 000–22 222

Mo–Fr 7.30–12.30

in Deutsch

# ! Gut zu wissen

Bei unmittelbar drohender Gefahr rufen Sie bitte den **Polizei-Notruf** unter Tel. **133** bzw. den **Euro-Notruf 112**

<p>Weitere wichtige Telefonnummern für den Notfall:</p> <p><b>Feuerwehr</b> Tel. <b>122</b></p> <p><b>Ambulanz, Rettung</b> Tel. <b>144</b></p> <p><b>Ärzte-Notdienst</b> Tel. <b>141</b></p> <p><b>ViennaMed Ärzte-Hotline</b> für Gäste (0–24, kein Notruf!, Infos in Deutsch und Englisch, Ärzte: div. Sprachen) Tel. <b>513 95 95</b></p> <p><b>Zahnärztlicher Nacht- und Wochenenddienst</b> Tel. <b>512 20 78</b> (Tonband)</p> <p><b>Nacht- und Sonntags-Apotheken</b> Tel. <b>15 50</b> (Tonband)</p>
---

**Pannendienste** (0–24 Uhr): ARBÖ (Auto-, Motor- und Radfahrerbund Österreichs), Partner von ACE, AVD, ARCD, ABA, RAC, HUK, Express Service, ATB Winterthur, Tel. **123** ÖAMTC (Österreichischer Automobil-, Motorrad und Touring-Club), Partner von ADAC, AVD, TCS, ACS, ACI, TCI, MAK, UAMK, AMZS, SATC, Tel. **120**

**Vienna is a safe city** and the Viennese are friendly and helpful – just like most guests of the city.

Unfortunately, there are always exceptions, people who give their fel-low men a rough time – in public conveyances, in hotels, in parking lots, on the street, and in places where people congregate. This is where pickpockets and con artists like to work.

Yes, that too exists in Vienna. Luckily, there is less of it than in other large cities. Still, you should protect yourself against thieves of all kinds. As suggested by the **Vienna Tourist Board and the Vienna Police Department**

## 🔑 At the Hotel

• **Never leave your luggage unattended** in front of the hotel or in the hotel lobby, deposit valuables in the hotel safe and always lock your room when you leave.

• Never leave your handbag unattended in the breakfast room or the hotel restaurant, even if you are only going to the buffet table.

# 🏢 Walking Through Vienna

• Do not take your passport with you on sightseeing excusions. Make a note of the passport number.

• **Be aware of con artists:** they will attempt to distract you (for example: asking for help or “inadvertently” staining your clothing). Avoid crowds. If you are pushed in a crowd, turn around immedi-ately and find out who pushed you.

• Always be aware where your handbag, wallet or purse is: wallets and purses should be kept as close as possible to your body, in an inside pocket which can be closed with a zipper – never in your handbag right on top!

• Always carry your handbag so that the front faces your body and it can’t be torn away from you. Never leave your bag unattended (especially in cafés, restaurants, etc.). The same is true for your camera.

• If you visit a café or restaurant, take your wallet, camera, cell phone and other valuables with you to your table. Never leave per-sonal items such as passport or keys in your coat on a coat rack.

• If you should be approached in the center of the city by a **“plain-clothes detective”** for no apparent reason, it could be a crook. In any case, demand to see that person’s identity card and badge.

## 👛 Money

• Never take all of your cash with you on a walk.

• **If possible, pay by credit card** and keep the receipts. Also keep your credit card numbers and credit card company phone num-bers, the PIN codes of your ATM or credit cards separate from the cards themselves. Check at regular intervals whether you still have your card(s).

• Be careful when you use your ATM card: **Don’t let anybody watch you type in your PIN.** If you notice that somebody is watching you over your shoulder break off the transaction and ask the person what he or she wants (if you think it necessary, call the police at the emergency number 133).

• If your card gets stuck in the ATM machine, it may be part of a con game. If this is so, a person may “come to your aid” and attempt to get your card and PIN code from you – do not reveal them. If this hap-pens, stay near the ATM and call the police emergency number 133.

### 🚗 Your Car

• **Never leave valuables such as briefcases or cell phones in your car.** If it is easy to remove your car radio, take it out and store it in a safe place.

## 👉 Loss or Theft

• **If you have lost documents (passport, driver’s license, car registration)** or they have been stolen, file a report at the nearest police station. You will need the police report to obtain copies of your documents at your embassy or consulate as well as for the insurance company.

• **On the website [www.fundamt.gv.at](http://www.fundamt.gv.at)** (in German) you can search for lost items electronically. Or else you can call the Service Line 0900 600 200 (1.36 €/min) which is available from Monday through Friday from 8:00 am to 6:00 pm.

• **If you are missing your credit card**, immediately contact the issuers of the card.

• **Sometimes it is worth** inquiring at the Viennese representative of your country (consulate, embassy), whether the lost items have been turned in (address and phone number: see the Vienna telephone directory).

You can inquire for items lost in the underground, streetcar or bus at the

**Fundservice der Wiener Linien**

(Lost and Found offices of the Vienna Transportation System)

Tel. 7909–188

Mon–Wed, Fri 8:00 am – 3:00 pm, Thu 8:00 am – 5:30 pm

3., Erdbergstrasse 202

(Management Vienna Transportation System)

In German and English

